

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТЕАТР СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА»**

П Р И К А З

«19» сентября 2024 г.

№ 50

г. Краснодар

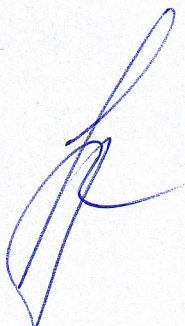
**Об утверждении положения о платных услугах, предоставляемых
государственным автономным учреждением культуры Краснодарского
края «Театр современного искусства»**

В целях организации оказания автономным учреждением платных услуг, приказываю:

1. Утвердить Положение о платных услугах, предоставляемых государственным автономным учреждением культуры Краснодарского края «Театр современного искусства» (Приложение к настоящему приказу).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела по работе со зрителями и связям с общественностью Мальчевскую В.В.

Приложение: Положение о платных услугах на 11 л.

Директор



А.А. Глеуж

Приложение к приказу от 19.09.24 № 50

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ,
предоставляемых
государственным автономным учреждением культуры Краснодарского
края «Театр современного искусства»

г. Краснодар
2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о платных услугах (далее - Положение), предоставляемых государственным автономным учреждением культуры Краснодарского края «Театр современного искусства» (далее – Театр, автономное учреждение) определяет цели, условия и порядок предоставления платных услуг, доход от которых направляется на нужды обеспечения, развития и совершенствования основной деятельности Театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее - Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Законодательного Собрания Краснодарского края от 3 ноября 2000 года № 325-КЗ «О культуре»;
- Постановлением главы администрации Краснодарского края от 11 марта 2005 г. № 201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных организаций культуры Краснодарского края»;
- Приказом министерства культуры Краснодарского края от 08.02.2019 № 43 «Об утверждении Порядка определения нормативных затрат на выполнение государственных работ, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), осуществляемых государственными бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными министерству культуры Краснодарского края»;
- Приказом министерства культуры Краснодарского края от 3 октября 2017 г. № 557 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений, подведомственных министерству культуры Краснодарского края»;

- Письмом Минфина России от 22.10.2013 № 12-08-06/44036 «О Комментариях (комплексных рекомендациях) по вопросам, связанным с реализацией положений Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ»;
- Иные действующие нормативно-правовые акты.

1.3. Театр имеет право оказывать населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг и работ, определенных Уставом Театра.

1.4. Под платными услугами понимаются услуги, оказываемые Театром за соответствующую плату сверх объемов услуг, гарантированных населению (в том числе, и по дополнительным программам), полезный эффект (результат) которых используется гражданами (физическими лицами) и (или) юридическими лицами (далее – Заказчики) для собственных нужд и по собственному желанию.

1.5. Театр вправе вести приносящую доход деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Театр устанавливает самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре, Приказ министерства культуры Краснодарского края от 03.10.2017 № 557).

1.6. Оказание платных услуг Театром осуществляется на основании действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, настоящим Положением и Правилами реализации билетов на спектакли, концерты и мероприятия художественно-творческого характера, проводимые на сценической площадке Театра (Приложение № 1).

1.7. Запрещается оказывать платные услуги взамен либо со снижением объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из средств бюджета Краснодарского края в рамках государственного задания.

1.8. Платные услуги оказываются на принципах:

- добровольности;
- доступности;
- нормированности;
- контролируемости.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Театр самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг по видам деятельности, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за эти услуги.

2.2. Платные услуги предоставляются при наличии соответствующих условий их оказания, с учетом запросов и потребностей населения, на добровольной основе.

2.3. Платные услуги предоставляются согласно перечню платных услуг, отраженных в Уставе Театра, с использованием имущества, состоящего на балансе, в том числе приобретенного за счет средств бюджета Краснодарского края.

2.4. Для организации платных услуг Театр:

- а) создает условия для оказания платных услуг;
- б) осуществляет деятельность на основании инструкций, регламентирующих вопросы охраны труда и техники безопасности;
- в) определяет стоимость платных услуг;
- г) размещает утвержденные перечни видов платных услуг, списки льготных категорий обслуживаемых граждан на сайте tsi-krasnodar.ru.

2.5. Участие работников в оказании услуг (выполнении работ) обеспечивается ими по поручению руководителя автономного учреждения или непосредственных руководителей согласно структуре и подчиненности, установленной в автономном учреждении, на основании заключенных с работниками трудовых договоров/эффективных контрактов, дополнительных соглашений к ним (при исполнении обязанностей по занимаемой должности) или на основании гражданско-правовых договоров, заключаемых с работниками (при выполнении обязательств автономного учреждения, не относящихся к трудовым обязанностям по занимаемой работником должности).

2.6. При участии работников в оказании услуг (выполнении работ) на основании заключенных с работниками трудовых договоров/эффективных контрактов, дополнительных соглашений к ним оказание услуг (выполнение работ) осуществляется в пределах установленной продолжительности рабочего времени или за ее пределами в порядке и на условиях, установленных трудовым законодательством.

2.7. При участии работников в оказании услуг (выполнении работ) на основании заключаемых с ними гражданско-правовых договоров условия и оплата участия в оказании услуг (выполнении работ) регулируется заключенными с ними гражданско-правовыми договорами и гражданским законодательством.

Участие работников в оказании услуг (выполнении работ) на условиях заключенных с ними гражданско-правовых договоров в пределах установленной им продолжительности рабочего времени не допускается.

2.8. В случаях, предусмотренных договорами оказания услуг (выполнения работ) с заказчиками, оказание соответствующих услуг (выполнение работ) осуществляется с привлечением третьих лиц.

2.9. Услуги (работы) не могут быть оказаны вместо государственных (муниципальных) услуг (работ), иных услуг и работ, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств бюджета Краснодарского края.

Предоставление автономным учреждением услуг (работ) не должно приводить к снижению показателей объема и качества государственных (муниципальных) услуг (работ), включенных в государственное (муниципальное) задание, показателей эффективности (результативности) деятельности автономного учреждения.

2.10. Оплата за предоставляемые платные услуги производится через онлайн кассу на сайте театра tsi-krasnodar.ru и сервисы продажи электронных билетов.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

3.1. Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются и утверждаются Театром самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре, Приказ министерства культуры Краснодарского края от 03.10.2017 № 557).

При установлении цен (тарифов) на платные услуги применяются:

- метод экономической обоснованности расходов (затрат);
- метод индексации цен (тарифов).

Цены (тарифы) на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.

3.2. Плата за услуги, оказываемые Театром, обеспечивает полное возмещение обоснованных расходов на оказание услуги, производство работы.

3.3. Размер платы за услуги определяется на основании:

- 1) установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги по основным видам деятельности Театра;
- 2) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Театром платных услуг по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Театра с учетом:
 - а) анализа фактических затрат Театром на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
 - в) анализа существующих и прогнозируемых объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (п. 5 Приказа Министерства культуры РФ от 22.06.2011 № 737).

3.4. При определении стоимости услуг включаются следующие расходы:

- выплаты, предусмотренные Положением об оплате труда работников Театра;
- начисления на оплату труда (страховые взносы во внебюджетные фонды);
- расходы на рекламу (реклама через СМИ, Интернет, изготовление печатных материалов: рекламных баннеров, буклетов, листовок, с информацией о мероприятии, создание информационного и медиаконтента);
- оплата услуг привлеченных специалистов по гражданско-правовым договорам;
- материалы и предметы для текущих хозяйственных целей: затраты, направляемые на приобретение канцелярских товаров, необходимых для заключения договоров, ведения делопроизводства при оказании платных услуг, приобретение материалов и предметов для санитарного содержания помещений, используемых при оказании данной услуги;
- прочие текущие расходы: расходы на проведение культурно-массовых мероприятий, отдельной строкой учитываются расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- оплата текущего ремонта оборудования и инвентаря: расходы на ремонт и обслуживание используемого оборудования, затраты определяются из расчета норм амортизации данного оборудования и времени его использования при оказании конкретной услуги;
- оплата транспортных услуг: учитывается в случае необходимости привлечения транспорта при оказании конкретной услуги;
- оплата коммунальных услуг: расходы, связанные с содержанием помещения, на базе которого оказываются платные услуги, затраты на коммунальные услуги, необходимые при оказании данного вида платной услуги;
- прочие расходы (с расшифровкой и обоснованием).

3.5. Сумма затрат, указанных в п. 3.4 настоящего Положения определяет себестоимость услуги. Цена услуги складывается из себестоимости, рентабельности, установленной калькуляцией на оказание платной услуги.

3.6. Определение состава затрат, применяемых для расчета платы за услугу и оценки ее обоснованности, производится в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.7. Доход от оказания платных услуг направляется на развитие Театра.

3.8. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и учитываются по статьям и кодам классификации доходов бюджета и расходуются в разрезе кодов бюджетной классификации.

3.9. Налогообложение доходов от реализации платных услуг производится в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

4.1. Театром при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством, предоставляются льготы в соответствии с Постановлением главы администрации Краснодарского края от 11.03.2005 № 201.

4.2. К категории лиц, для которых стоимость платных услуг снижается на 15%, относятся следующие категории потребителей:

- дети до 18 лет;
- студенты очных отделений ВУЗов и СУЗов.
- дети дошкольного возраста и учащиеся, являющиеся членами многодетных семей;
- инвалиды.

К категории лиц, для которых стоимость платных услуг снижается на 10%, относятся военнослужащие.

4.2. Чтобы получить льготу, при покупке билета на сайте tsi-krasnodar.ru нужно ввести один из промокодов, указанных в разделе Зрителям/Льготы на сайте tsi-krasnodar.ru. На входе в театр вместе с приобретенным билетом гражданин должен предъявить оригинал документа, подтверждающий право на льготу:

- для детей до 18 лет – свидетельство о рождении;
- для студентов очных отделений высших и средних учебных заведений – студенческий билет;
- для детей дошкольного возраста и учащихся, являющихся членами многодетных семей – удостоверения многодетной семьи, документа, удостоверяющего личность заявителя;
- для военнослужащих – военного билета;
- для инвалидов – справки МСЭ.

4.3. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается на официальном сайте Театра.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Потребители платных услуг имеют право:

5.1.1. Получать необходимую информацию от Театра о правилах предоставления платных услуг;

5.1.2. Знакомиться со следующими документами:

– Уставом Театра;

– настоящим Положением о предоставлении платных услуг;

– нормативными актами Театра, регламентирующими порядок предоставления льгот и их размер;

5.1.3. Требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с правовыми актами или с заключенным договором;

5.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.

5.2. Потребители платных услуг обязаны:

5.2.1. Выполнять условия договора, заключенного на оказание платной услуги;

5.2.2. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.

5.3. Потребители платных услуг имеют иные права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕАТРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ СТОРОННИХ КОЛЛЕКТИВОВ

6.1. Услуги по организации и проведению мероприятий сторонних коллективов могут предоставляться государственным, муниципальным и коммерческим организациям, а также частным лицам на основании заключенного договора;

6.2. Получатель услуги обращается с просьбой о предоставлении услуг в автономное учреждение.

6.3. По итогам рассмотрения обращения и обсуждения сроков и стоимости данных услуг заключается договор. Получатель услуги обязан строго исполнять обязательства, предусмотренные таким договором.

6.4. Стоимость услуг по совместной организации, подготовке и проведению мероприятий устанавливается приказом руководителя автономного учреждения из расчета стоимости одного часа конкретного мероприятия.

6.5. Сроки и объемы оплаты по договорам об оказании услуг и совместной организации, подготовке и проведению мероприятий устанавливаются по соглашению сторон в договоре.

6.6. На все коммерческие мероприятия Получатель самостоятельно определяет стоимость предоставления услуг для зрителей.

7. Заключительные положения

7.1. Порядок исполнения и приема услуг (работ) по заключенным договорам, последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) услуг (работ) регулируется договорами и гражданским законодательством, а в случаях заключения договоров с физическими лицами – также законодательством о защите прав потребителей.

7.2. Порядок учета и расходования средств, поступающих от оказания услуг (выполнения работ), регулируется приказом Минфина России от 23 декабря 2010 г. № 183 н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению», Учетной политикой Учреждения, планом финансово-хозяйственной деятельности.

**Правила реализации билетов на спектакли, концерты и мероприятия
художественно-творческого характера,
проводимые на площадке ГАУК КК «Театр современного искусства»**

1. Продажа и бронирование билетов

1.1. Билеты на культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – мероприятия) продаются заблаговременно через агентов по распространению билетов, по безналичному расчету по прямым договорам с юридическими лицами, на официальном сайте Театра и на сайтах онлайн сервисов по продаже билетов, являющихся партнерами Театра.

2. Продажа билетов для детей

2.1. Дети до 18 лет допускаются на мероприятия с условием, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом от 29.10.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», допускает посещение ими данного мероприятия. В случае если возрастная категория детей не допускает посещение определенного мероприятия, однако билет приобретен, дети допускаются на данное мероприятие под полную ответственность родителей, опекунов или попечителей.

3. Возврат билетов

3.1. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия покупателю по его инициативе возмещается полная стоимость билета. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета покупателем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.2. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3.1, покупатель имеет право при возврате билета не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100% цены билета. В случае отказа от билета не менее чем за 10 дней и не

более, чем за 5 дней до проведения мероприятия, покупатель имеет право получить обратно 50% цены билета. В случае отказа от билета не менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня, покупатель имеет право получить обратно 30% цены билета.

В случае, если покупатель обратился за возвратом позднее 3 дней до начала мероприятия, номинальная стоимость электронного билета не возвращается, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь покупателя, либо смерть лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником.

3.4. Приобретая билет, покупатель принимает на себя обязательство по соблюдению требований Правил посещения театра, размещенных в открытом доступе на официальном сайте Театра tsi-krasnodar.ru.

Порядок возврата билетов в период действия мер повышенной готовности – производится в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.06.2020 г. № 830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

3.5. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Театр не производит.

3.6. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.